

Sommario

EDITORIALE

- 3 **Emergenza conflitti.**
Gli effetti degli ammortizzatori sociali.

COVER STORY

- 5 **La flexsecurity: uno strumento per uscire dalla crisi.**

INTERVISTE

- 10 **Gli scenari e le evoluzioni:**
il settore della formazione.
- 14 **La formazione d'eccellenza**
per dirigenti della p.a.

FOCUS

- 18 **Lo stile negoziale: una scelta "in" genere**
o una scelta "di" genere?
- 24 **La salute dei lavoratori è a rischio di stress.**

LE SCHEDE DI HT

- 31 **Il ruolo dell'assistente di direzione.**
- 39 **La selezione del personale: come scegliere le**
persone giuste.
- 45 **Come gestire i reclami e renderli vantaggiosi**
per la propria azienda.

L'OPINIONE DI...

- 52 **È arrivato il momento che ci sia il libro bianco**
degli enti formativi italiani.
- 54 **Head hunter e business school: un sodalizio**
per il futuro.
- 56 **Innovare per competere.**
- 58 **Il mercato della ricerca e selezione**
premia la specializzazione.
- 60 **La formazione sanitaria d'eccellenza.**
- 62 **Gli avvocati raccolgono la sfida**
della mediazione.

INTERNAZIONALE

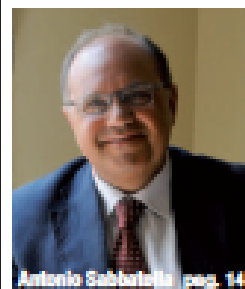
- 64 **La motivazione un obiettivo sempre più difficile**
da raggiungere di questi tempi?
- 65 **Anche licenziare può essere fatto bene o male.**

CONTROEDITORIALE

- 66 **Al di là della crisi: prospettive di un nuovo welfare.**



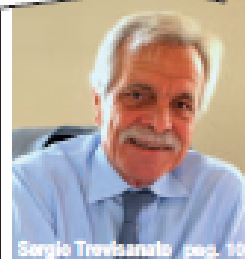
Pietro Ichino pag. 3



Antonio Sabbatella pag. 14

Schede

pag. 31



Sergio Trevisanato pag. 18



Andrea Aorizema pag. 65

HT HUMAN TRAINING

Direttore Responsabile:
Carlo Barberis

Direttore editoriale:
Vittorio Baroffio

Collaboratori:
S. Airoidi, E. Avanzi, A. Baldi,
M.R. Barberis, S. Cera,
A. Diotallevi, C. D'Amico Gadda,
A. Mandelli, G. Robilotta, G. Rossi.
redazione@humantraining.it

Segreteria di redazione:
Michela Corradin, Stefano Spinelli
segreteria@humantraining.it

Realizzazione grafica:
Fabio Meroni - Studio Slash

Pubblicità:
Carlo Traldi
c.traldi@humantraining.it
Tel. 02 80509666

HT Human Training
è pubblicato da
C.R.I.S.O.F. S.p.a.r.l.
20123 Milano Via Olmetto, 5
Tel 02 80509666
Fax 02 80509280
e mail info@humantraining.it
sito: www.humantraining.it

Stampa:
Arti Grafiche Stefano Pinelli
20129 Milano v. R. Farinelli, 8

Registrazione tribunale di Milano
N° 48 del 23/01/08

Costo copia € 8,00 - Abbonamento
annuo Italia € 40,00, abbonamento
Estero € 60,00 versare l'importo
mediante bonifico bancario presso
Banca Popolare d'Intra Codice (IBAN
IT 29 4066 4846 3600 5067 0126
222), oppure inviare assegno presso
la sede della rivista. L'abbonamento
sarà attivo dal momento di ricevi-
mento del pagamento e può decor-
rere da qualsiasi periodo.

Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte della
rivista può essere riprodotta in qualsiasi forma
o relazione con l'uso di sistemi elettronici,
o riprodotta, e diffusa, senza l'autorizzazione
scritta dell'editore. Manoscritti e foto, anche se
non pubblicati, non vengono restituiti.